

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż i rezerwację towarów za pośrednictwem sieci Internet.

- do korzystania ze sklepu internetowego, przeglądania asortymentu, składania zamówień, niezbędny jest komputer z dostępem do sieci internet, z systemem operacyjnym umożliwiającym uruchomienie przeglądarki internetowej w rozdzielczości minimum XGA (1024x768) oraz aktywne konto poczty elektronicznej e-mail

- zakazane jest umieszczanie przez użytkownika strony internetowej sklepu jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym w szczególności naruszających dobre obyczaje lub służących rozsyłaniu spamu

- użytkownik sklepu zobowiązany jest do powstrzymania się od jakiejkolwiek aktywności, która w sposób celowy mogłaby zakłócać prawidłowe funkcjonowanie sklepu internetowego

2. Złożenie zamówienia lub rezerwacji możliwe jest po zarejestrowaniu się korzystając z formularza: [Rejestracja](#)

3. Podczas rejestracji jak i w każdym innym miejscu naszego serwisu, gdzie do dokonania transakcji lub innych czynności wymagane są dane o użytkowniku - powinny one zostać udostępnione przez użytkownika poprawnie (zgodnie z opisami przy ramkach). Podanie błędnych lub niekompletnych danych może uniemożliwić dokończenie transakcji. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, użytkownikowi serwisu przysługuje prawo wglądu do nich, jak również możliwość ich poprawiania lub usunięcia.

4. Zamówienia lub rezerwacje są przyjmowane na stronie [MP3STORE.PL](#), W wyjątkowych przypadkach telefonicznie 515 101 209.

Zakupu można dokonać także w sklepach stacjonarnych, których adresy znajdują się na stronie. W przypadku odbioru w sklepie stacjonarnym, zamówienie traktowane jest jak rezerwacja.

Po złożeniu zamówienia lub rezerwacji klient dostaje e-mailem informację o jego przyjęciu.

Realizacja zamówienia lub rezerwacji rozpoczyna się:

a) w przypadku zamówień lub rezerwacji płatnych przy odbiorze - po tym, jak do sklepu dotrze od Klienta informacja o potwierdzeniu złożonego zamówienia lub rezerwacji i przyjęcia zamówienia lub rezerwacji do realizacji przez sklep

b) w przypadku zamówień lub rezerwacji płatnych przelewem - po tym, jak do sklepu dotrze od Klienta informacja o potwierdzeniu złożonego zamówienia lub rezerwacji oraz po dotarciu przelewu opłacającego zamówienie lub rezerwację na konto sklepu i przyjęcia zamówienia lub rezerwacji do realizacji przez sklep.

5. Do każdego zamówienia dołączany jest paragon.

6. Faktura VAT jest wystawiana na wyraźne życzenie klienta.

7. Klient może wycofać złożone zamówienie lub rezerwację bezpośrednio na stronie internetowej.

8. Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.

9. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia przez klienta zamówienia lub rezerwacji i przyjęcia zamówienia lub rezerwacji do realizacji przez sklep. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

10. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki. Towar dostarczany jest przesyłką kurierską przez firmę, z którą współpracuje sklep. Sklep nie wysyła towaru Poczta Polska. Do każdej rezerwacji doliczane są koszty odbioru.

11. Przewidywany czas realizacji zamówienia lub rezerwacji wynosi 3 dni "robocze" - od momentu wpłynięcia na konto sklepu należności za zamówiony lub zarezerwowany towar lub 3 dni "robocze" od momentu potwierdzenia złożonego zamówienia lub rezerwacji.

12. Czas realizacji zamówienia wynosi 7 dni. Czas ten może ulec zmianie w przypadku, gdy towaru zamówionego przez Klienta nie ma w magazynach Sklepu. O powyższym Klient musi zostać poinformowany w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia.

13. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione lub zarezerwowane towary:

- przy odbiorze: należność kurier.
- przelewem bankowym na konto sklepu.
- przelew online.
- odbiór osobisty rezerwacji w sklepie stacjonarnym, po potwierdzeniu terminu dostępności.
- karta płatnicza.

Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

Uwaga: Ceny produktu w sklepie stacjonarnym mogą się różnić od cen w sklepie internetowym.

14. Wszystkie wysyłki odbywają się poprzez firmę kurierską. Koszty wysyłki w Polsce:

- przesyłka kurierska / paczkomat od 10zł (przy pobraniu 20zł).

15. Przesyłki zagraniczne mogą być opłacane tylko przelewem, koszty wysyłek są ustalane indywidualnie.

16. Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta.

17. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest Sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub Sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy (zamawiającego/rezerwującego).

18. Zgodnie z informacjami podanymi na stronach naszego serwisu, przedstawiana na nich informacja nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art.66 par.1 Kodeksu Cywilnego.

19. Żadne promocje nie łączą się. Nie ma możliwości skorzystania z dodatkowych zniżek, w momencie kiedy dany produkt jest oferowany w promocyjnej cenie.

20. Dane do przelewu za zakupy w MP3Store:

Bank Santander - numer konta: 51 1090 1870 0000 0001 0250 8990

MP3store, ul. Działdowska 12, 01-184 Warszawa

21. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 odstąpić od niej bez podawania przyczyn. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. W sprawie odstąpień prosimy o

kontakt z obsługą sklepu pod adresem e-mail kontakt@mp3store.pl
W przypadku odbioru zamówienia w sklepie stacjonarnym MP3store, zamówienie takie jest traktowane jako rezerwacja a do zawarcia umowy sprzedaży z klientem dochodzi w momencie wydania towaru i wystawienia dokumentów sprzedaży (faktury bądź paragonu).

22. Zwrot płatności będzie dokonany taką formą jaką została wykonana płatność. (W przypadku braku możliwości zwrotu pierwotną formą płatności lub w przypadku płatności gotówką/pobranie zwrot będzie dokonany na podane przez klienta konto bankowe)

23. Zastrzeżenia prawne:

Wszystkie nazwy handlowe, nazwy produktów, nazwy firm i ich loga użyte na stronach naszego serwisu internetowego należą do ich właścicieli i użyte są wyłącznie w celach informacyjnych.

24. Właścicielem sklepu jest firma:

Multimedia Intelligent Products sp. j.

siedziba: Pl. Bankowy 2, 00-095 Warszawa

NIP 525-22-57-907, REGON 015340945

KRS: 0000278901 wpisany przez XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie
PKD 46.90.Z, 52.61.Z

(adres korespondencyjny: 01-184 Warszawa, ul. Działdowska 12)

25. Na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem

<https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

26. Z zastrzeżeniem Regulaminu Administratorom danych, podanych przez Klienta w ramach rejestracji lub składania Zamówienia, jest Sprzedawca. Dane przetwarzane będą w celu realizacji umowy o świadczenie usług Sprzedawcy oraz umów sprzedaży na odległość, wypełnienia innych prawnie usprawiedliwionych celów administratorów lub odbiorców danych oraz celach, na które Klient wyrazi zgodę (w tym celach marketingowych). Klient ma prawo dostępu do treści danych oraz do ich poprawiania. Podanie danych odbywa się na zasadzie dobrowolności.

2018-05-25